

acer

Komputer Veriton All-In-One Podręcznik użytkownika

© 2020. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Komputer Veriton All-In-One

Dotyczy: Modele All-In-One (niedotykowe)

Ta zmiana: 09/2020



Ważne

Niniejszy podręcznik zawiera zastrzeżone informacje chronione prawami autorskimi. Informacje zawarte w niniejszym podręczniku mogą ulegać zmianom bez powiadomienia. Niektóre funkcje opisane w tym podręczniku mogą nie być obsługiwane w zależności od wersji systemu operacyjnego. Ilustracje w niniejszym dokumencie pełnią rolę przykładowych i mogą zawierać informacje lub funkcje, które mogą nie dotyczyć tego komputera. Firma Acer Group nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub redakcyjne oraz braki występujące w niniejszym podręczniku.

Zarejestruj produkt Acer

Jeśli Twoje nowe urządzenie pracuje w systemie operacyjnym Windows, mogło zostać zarejestrowane automatycznie przy uruchamianiu w tym systemie.

Zaloguj się na stronie www.acer.com/myproducts za pomocą adresu e-mail zarejestrowanego w systemie operacyjnym Windows, aby przejrzeć wpis produktu. (Zresetuj hasło, jeśli go nie znasz.)

Jeśli wpisu nie ma, wykonaj poniższe kroki w celu rejestracji.

1. Upewnij się, że masz połączenie z Internetem.
2. Przejdź na stronę www.acer.com/register-product.
3. Zaloguj się lub zarejestruj w celu otrzymania identyfikatora Acer ID.
4. Wprowadź numer seryjny lub numer SNID urządzenia, aby go zarejestrować.

Oznaczenie modelu: _____

Numer seryjny: _____

Data zakupu: _____

Miejsce zakupu: _____



Terminy HDMI, HDMI High Definition Multimedia Interface oraz logo HDMI są znakami towarowymi lub zarejestrowanymi znakami towarowymi HDMI Licensing Administrator, Inc. w Stanach Zjednoczonych i innych krajach.

SPIS TREŚCI

Po kolei	5	Ustawianie haseł.....	22
Instrukcje	5	Zarządzanie energią	23
Podstawowe porady i wskazówki dotyczące używania komputera	5	Oszczędzanie energii	23
Wyłączanie komputera.....	5	Porty i złącza	26
Dbanie o komputer.....	6	Informacje o złączach USB 3.2 generacji 1	27
Dbanie o zasilacz prądu przemiennego.....	7	Informacje o złączach USB 3.2 generacji 2	27
Czyszczenie i obsługa serwisowa.....	7	Porty audio tylnego panelu	27
Odzyskiwanie	8	Uniwersalna magistrala szeregową (USB)	28
Tworzenie kopii zapasowej ustawień fabrycznych	8	Port USB typu C	30
Tworzenie kopii zapasowych sterowników sieci bezprzewodowej i LAN.....	10	HDMI	31
Przywracanie danych komputera	10	Czytnik karty SD	32
Resetowanie komputera i zachowanie plików	10	Złącza wideo i audio	33
Resetowanie komputera i usunięcie wszystkiego.....	11	Przyłączanie monitora	33
Korzystanie z połączenia Bluetooth	13	Słuchawki i mikrofon.....	33
Włączanie i wyłączanie funkcji Bluetooth	13	Często zadawane pytania	35
Włącz połączenie Bluetooth i dodaj urządzenie	13	Zgłaszanie potrzeby obsługi serwisowej	37
Podłączanie do Internetu	15	Wskazówki i porady dotyczące korzystania z systemu Windows 10.....	39
Podłączanie do sieci bezprzewodowej..	15	Jak uzyskać dostęp do ekranu [Start] (Start)?	39
Nawiązywanie połączenia z beziprzewodową siecią LAN.....	15	Jak wyłączyć komputer?	39
Nawiązywanie połączenia przewodowego	16	Jak odblokować komputer?	40
Wbudowane funkcje sieciowe.....	16	Jak ustawić alarm?	41
Acer ProShield	18	Gdzie są moje aplikacje?	42
Przegląd	18	Czym jest identyfikator (konto) Microsoft?	43
Konfiguracja aplikacji Acer ProShield....	18	Jak sprawdzić dostępność aktualizacji systemu Windows?	43
Osobisty dysk zabezpieczający	19	Gdzie mogę uzyskać więcej informacji? ...	44
Menedżer danych uwierzytelniania	19	Rozwiązywanie problemów	45
Ochrona danych	19	Porady dotyczące rozwiązywania problemów	45
Usuwanie danych	19	Komunikaty o błędach.....	45
Zabezpieczanie komputera	20	Internet i bezpieczeństwo w trybie online	47
Używanie blokady zabezpieczającej komputer.....	20	Pierwsze kroki w sieci.....	47
Używanie haseł	20	Ochrona komputera	47
Wprowadzanie haseł.....	21	Wybierz operatora usług internetowych....	47
Program narzędziowy BIOS	22	Połączenia sieciowe.....	48
Sekwencja startowa systemu	22	Surfuj po sieci!	50
		Oprogramowanie zabezpieczające w Internecie	50
		Odtwarzanie filmów Blu-ray lub DVD	56

Wprowadzenie...

W tej części można znaleźć:

- Przydatne informacje wyjaśniające, jak dbać o komputer i swoje zdrowie
- Jak tworzyć kopie zapasowe do odzyskiwania danych
- Instrukcje łączenia z siecią komputerową
- Informacje dotyczące korzystania z oprogramowania dołączonego oprogramowania firmy Acer

PO KOLEI

Dziękujemy za wybranie komputera stacjonarnego Acer. Z pewnością spełni on wszelkie wymagania informatyczne.

Instrukcje

Aby pomóc w korzystaniu z komputera stacjonarnego Acer, opracowaliśmy zestaw instrukcji:

Pierwszy to **Instrukcja konfiguracji** (lub **Plakat instalacyjny**), który ułatwi użytkownikom rozpoczęcie konfiguracji komputera.

Aby uzyskać więcej informacji o tym, w jaki sposób nowy komputer może pomóc Ci być bardziej produktywnym, zobacz **Podręcznik użytkownika**. Podręcznik ten zawiera szczegółowe informacje dotyczące takich tematów, jak narzędzia systemowe, odzyskiwanie danych, opcje rozszerzeń oraz rozwiązywanie problemów.

Po połączeniu z Internetem możesz pobrać aktualizacje dla tego komputera z następującej lokalizacji:

<http://go.acer.com/?id=17883>

1. Łączy uruchomi stronę internetową [Support] (Wsparcie techniczne) firmy Acer.
2. Przewiń w dół do opcji [*Drivers and Manuals*] (*Sterowniki i instrukcje*) i wyszukaj model, wprowadzając jego numer seryjny, identyfikator SNID lub model produktu.
3. Z tej strony możesz także pobrać i zainstalować program narzędziowy do identyfikacji firmy Acer, który automatycznie wykryje numer seryjny i identyfikator SNID komputera i umożliwi skopiowanie ich do schowka.
4. Po znalezieniu modelu produktu zobaczysz listę aktualizacji lub dokumentów.

Podstawowe porady i wskazówki dotyczące używania komputera

Wyłączanie komputera

Aby wyłączyć zasilanie, należy wykonać jedną z czynności:

- Użycie polecenia zamknięcia systemu Windows: Naciśnij *klawisz Windows* lub *przycisk [Start] (Start) systemu Windows*, a następnie wybierz opcję **[Power] (Zasilanie) > [Shut down] (Zamknij)**.
- Kliknij prawym przyciskiem myszy *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* > **[Shut down or sign out] (Zamknij lub Wyloguj) > [Shut down] (Zamknij)**.

Jeśli chcesz przerwać pracę komputera na krótki czas, ale nie chcesz go całkowicie wyłączać, możesz wprowadzić go w tryb *[Sleep] (Uśpij)*, wykonując poniższe czynności:

- Naciśnij przycisk zasilania.
- Naciśnij klawisz skrótu uśpienia.
- Naciśnij *klawisz Windows* lub *przycisk [Start] (Start) systemu Windows*, a następnie wybierz opcję **[Power] (Zasilanie) > [Sleep] (Uśpij)**.
- Kliknij prawym przyciskiem myszy *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* > **[Shut down or sign out] (Zamknij lub Wyloguj) > [Sleep] (Uśpij)**.



Uwaga

Jeżeli nie możesz wyłączyć zasilania komputera normalnie, wtedy w celu zakończenia pracy komputera naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania do 10 sekund. Po wyłączeniu komputera, przed jego ponownym włączeniem należy odczekać co najmniej dwie sekundy.

Dbanie o komputer

Komputer będzie służył dobrze, jeżeli użytkownik będzie o niego dbał.

- Do zasilania urządzenia należy używać wyłącznie zasilacza dostarczonego z urządzeniem lub zasilacza dopuszczonego do użytku przez firmę Acer.
- Nie wystawiaj komputera na bezpośrednie światło słoneczne. Nie należy umieszczać urządzenia w pobliżu źródeł ciepła, takich jak grzejnik.
- Nie należy narażać komputera na działanie temperatur niższych niż 0°C ani wyższych niż 50°C.
- Nie narażaj komputera na działanie pól magnetycznych.
- Nie wystawiaj komputera na działanie deszczu lub wilgoci.

- Nie dopuszczaj do wylania na komputer wody lub innych płynów.
- Nie dopuszczaj do poddawania komputera silnym wstrząsom i wibracji.
- Nie dopuszczaj do zakurzenia i zabrudzenia komputera.
- Nigdy nie stawiaj przedmiotów na komputerze.
- Nigdy nie trzaskaj pokrywą wyświetlacza podczas jej zamykania.
- Nigdy nie umieszczaj komputera na nierównych powierzchniach.



OSTRZEŻENIE! Gorąca powierzchnia. Nie dotykaj.

Dbanie o zasilacz prądu przemiennego

Poniżej przedstawiono sposoby dbania o zasilacz prądu zmiennego:

- Nie przyłączaj zasilacza do innych urządzeń.
- Nie stawaj na przewodzie zasilającym ani nie umieszczaj na nim ciężkich przedmiotów. Przewód zasilający oraz inne kable należy starannie układać, z dala od miejsc przemieszczania się ludzi.
- Odłączając przewód zasilający, nie wolno ciągnąć za przewód, tylko za wtyczkę.
- Gdy używa się przedłużacza, znamionowa wartość natężenia prądu przyłączonego sprzętu, nie powinna przekraczać wartości znamionowej natężenia prądu przedłużacza. Ponadto łączna wartość znamionowa natężenia prądu wszystkich urządzeń przyłączonych do pojedynczego gniazdka elektrycznego nie powinna przekraczać wartości znamionowej bezpiecznika.

Czyszczenie i obsługa serwisowa

Podczas czyszczenia komputera, należy wykonać następujące czynności:

1. Wyłącz komputer.
2. Odłącz zasilacz prądu przemiennego.
3. Używać miękkiej, wilgotnej szmatki. Nie stosuj środków czyszczących w płynie i w aerozolu.

W przypadku upuszczenia, widocznego uszkodzenia lub nieprawidłowego działania komputera, należy skontaktować się z najbliższym autoryzowanym centrum serwisowym firmy Acer.

ODZYSKIWANIE

Jeśli podczas korzystania z komputera wystąpią problemy, a sekcja często zadawanych pytań (**patrz Masz pytania? na stronie 34**) nie pomaga, istnieje możliwość przywrócenia wcześniejszych ustawień komputera.

W tej sekcji opisano narzędzia odzyskiwania dostępne na komputerze. Firma Acer zapewnia aplikację *Acer ControlCenter*, umożliwiającą zresetowanie komputera, jego odświeżenie lub utworzenie obrazu domyślnych ustawień fabrycznych. Gdy nie można uzyskać dostępu do *Acer ControlCenter*, kliknij **[Settings] (Ustawienia)** w menu [Start] (Start), wybierz **[Update & Security] (Aktualizacje i Zabezpieczenia)**, a następnie kliknij **[Recovery] (Przywracanie)**.



Uwaga

Acer ControlCenter różni się w zależności od modelu lub systemu operacyjnego.



Ważne

Zalecamy jak najszybsze utworzenie [Factory Default Backup] (Kopii zapasowej ustawień fabrycznych). W określonych przypadkach całkowite odzyskanie systemu będzie wymagało utworzenia kopii zapasowej USB.

Tworzenie kopii zapasowej ustawień fabrycznych

Program Recovery Management umożliwia szybkie i łatwe przywrócenie systemu operacyjnego, zainstalowanych aplikacji i danych.



Uwaga

Ponieważ tworzenie kopii zapasowej wymaga co najmniej 8GB pamięci po sformatowaniu, zalecane jest korzystanie z nośnika USB o pojemności co najmniej 16GB.

1. W menu *[Start] (Start)* wybierz **Control Center**, a następnie pozycję **Recovery Management**.
2. Wybierz kartę *[Backup] (Kopia zapasowa)* i kliknij **[Get started] (Rozpocznij)** dla opcji *[Create backup] (Utwórz kopię zapasową)*, aby otworzyć okno *[Backup] (Kopia zapasowa)*.
3. Jeśli chcesz wykonać kopię zapasową nie tylko swoich plików ale całego systemu, wybierz polecenie **[Go to Backup and Restore (Windows 7)] (Przejdź do obszaru Kopia zapasowa i przywracanie (Windows 7))**.
4. Wybierz opcję **[Security and Maintenance] (Zabezpieczenia i konserwacja)** w lewym panelu.
5. Wybierz opcję **[Recovery] (Przywracanie)**, aby otworzyć okno *[Advanced recovery tools] (Zaawansowane narzędzia do odzyskiwania)*.
6. Wybierz opcję **[Create a recovery drive] (Utwórz dysk odzyskiwania)**, aby otworzyć okno *[Recovery Drive] (Dysk odzyskiwania)*.
7. Upewnij się, że została wybrana opcja **[Back up system files to the recovery drive] (Utwórz kopię zapasową plików systemowych na dysku odzyskiwania)**, a następnie kliknij opcję **[Next] (Dalej)**.
8. Podłącz napęd USB i odczekaj, aż komputer go wykryje, a następnie kliknij **[Next] (Dalej)**.
9. Wszystkie dane na dysku zostaną usunięte. Kliknij **[Create] (Utwórz)**, aby kontynuować.
10. Na ekranie będzie widoczny postęp tworzenia kopii zapasowych.
11. Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby ukończyć proces.
12. Odłącz napęd USB i oznacz go wyraźnie.



Ważne

Oznacz każdą z kopii unikalnym opisem, np. „Kopia zapasowa przywracania systemu Windows”. Pamiętaj, aby kopie zapasowe przechowywać w bezpiecznym miejscu, o którym nie zapomnisz.

Tworzenie kopii zapasowych sterowników sieci bezprzewodowej i LAN

Utwórz kopie zapasowe sterowników sieci bezprzewodowej i LAN. Możesz użyć tych kopii zapasowych do instalacji sieci bezprzewodowej lub LAN, gdy instalujesz inny system operacyjny.

1. W menu *[Start] (Start)* wybierz **Control Center**, a następnie pozycję **Recovery Management**.
2. Wybierz kartę *[Backup] (Kopia zapasowa)*, a następnie kliknij polecenie **[Get started] (Rozpocznij)** dla opcji *[Backup wireless and LAN drivers] (Utwórz kopie zapasowe sterowników sieci bezprzewodowej i LAN)*. Wybierz folder do zapisania sterowników i naciśnij **[OK] (OK)**.

Przywracanie danych komputera

Opcja Recovery Management umożliwia szybkie i łatwe tworzenie kopii zapasowych i przywracanie stanu komputera do stanu domyślnego. Możesz wybrać, które pliki zachować lub usunąć przed ponownym zainstalowaniem systemu Windows.

Resetowanie komputera i zachowanie plików

1. W menu *[Start] (Start)* wybierz **Control Center**, a następnie pozycję **Recovery Management**.
2. Wybierz kartę *[Restore] (Przywróć)* i kliknij **[Get started] (Rozpocznij)**, aby otworzyć okno *[Recovery] (Przywracanie)*.
3. Kliknij **[Get started] (Rozpocznij)** w obszarze *[Reset this PC] (Resetuj ustawienia do stanu początkowego)*.
4. Wybierz **[Keep my files] (Zachowaj moje pliki)**, aby odświeżyć komputer i ponownie zainstalować system operacyjny, bez usuwania osobistych plików. Kliknij **[Next] (Dalej)**, aby kontynuować.



Ważne

Jeśli na komputerze zostały zainstalowane aplikacje, zostaną one usunięte.

5. Resetowanie komputera powoduje ponowne zainstalowanie systemu Windows, zmienie ustawień do wartości fabrycznych i usunięcie wszystkich wstępnie zainstalowanych aplikacji bez usuwania osobistych plików. Kliknij **[Reset] (Resetuj)**, aby kontynuować.
6. Na ekranie będzie widoczny postęp resetowania. Ekran zostanie wyłączony podczas procesu resetowania.
7. Ekran zostanie włączony ponownie podczas instalowania systemu Windows. Komputer zostanie uruchomiony kilka razy podczas procesu resetowania.
8. Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby ukończyć proces.
9. Po zakończeniu procesu resetowania system Windows będzie miał przywrócone fabryczne ustawienia domyślne bez usuwania plików osobistych.

Resetowanie komputera i usunięcie wszystkiego

1. W menu *[Start] (Start)* wybierz **Control Center**, a następnie pozycję **Recovery Management**.
2. Wybierz kartę *[Restore] (Przywróć)* i kliknij **[Get started] (Rozpocznij)**, aby otworzyć okno *[Recovery] (Przywracanie)*.
3. Kliknij **[Get started] (Rozpocznij)** w obszarze *[Reset this PC] (Resetuj ustawienia do stanu początkowego)*.
4. Wybierz polecenie **[Remove everything] (Usuń wszystko)**, aby zresetować komputer do ustawień fabrycznych. Ten proces spowoduje ponowne zainstalowanie systemu operacyjnego i usunięcie wszystkich osobistych plików, aplikacji i ustawień.
5. Kliknij **[Change settings] (Zmień ustawienia)**, aby wybrać opcje *[Data erasure] (Usunięcie danych)*.
6. Wybierz wartość *[Data erasure] (Usunięcie danych)* **[Off] (Wyłączone)**, aby zachować dane komputera. Jest to szybsza operacja, ale mniej bezpieczna. Pliki można nadal przywrócić za pomocą programu do przywracania plików. Wybierz opcję *[Data erasure] (Usunięcie danych)* **[On] (Włączone)**, aby usunąć wszystkie dane. Ten proces potrwa dłużej, ale będzie bardziej bezpieczny.

Kliknij **[Confirm] (Potwierdź)**, a następnie **[Next] (Dalej)**, aby kontynuować.



Ostrzeżenie

Wybranie opcji „[Data erasure On] (Usunięcie danych Włączone)” spowoduje usunięcie wszystkich plików osobistych i kont oraz preinstalowanych sterowników, co może mieć wpływ na instalację systemu Windows.

7. Kliknij **[Reset] (Resetuj)**, aby kontynuować.
8. Na ekranie będzie widoczny postęp resetowania. Ekran zostanie wyłączony podczas procesu resetowania.
9. Ekran zostanie włączony ponownie podczas instalowania systemu Windows. Komputer zostanie uruchomiony kilka razy podczas procesu resetowania.
10. Postępuj zgodnie z instrukcjami, aby ukończyć proces.
11. Po zakończeniu procesu resetowania system Windows będzie miał fabryczne ustawienia domyślne.

KORZYSTANIE Z POŁĄCZENIA BLUETOOTH

Bluetooth to technologia umożliwiająca bezprzewodowe przesyłanie danych na niewielkich odległościach pomiędzy wieloma urządzeniami różnego rodzaju. Urządzenia obsługujące technologię Bluetooth to m.in.: komputery, telefony komórkowe, tablety, słuchawki bezprzewodowe oraz klawiatury.

Aby korzystać z połączenia Bluetooth, należy sprawdzić, czy:

1. Funkcja Bluetooth jest włączona w obydwu urządzeniach.
2. Urządzenia są powiązane (lub podłączone).

Włączanie i wyłączanie funkcji Bluetooth

W obydwu urządzeniach musi być aktywna karta Bluetooth. W przypadku tego komputera może to być przełącznik zewnętrzny, ustawienie oprogramowania lub osobny modem Bluetooth podłączony do portu USB komputera (jeśli niedostępna jest żadna wewnętrzna karta Bluetooth).



Uwaga

Zapoznaj się z podręcznikiem użytkownika danego urządzenia, aby sprawdzić, w jaki sposób można włączyć kartę Bluetooth.

Włącz połączenie Bluetooth i dodaj urządzenie

Każde nowe urządzenie należy najpierw powiązać z kartą Bluetooth komputera. Oznacza to, że w celach bezpieczeństwa należy najpierw potwierdzić oryginalność urządzenia. Powiązanie należy wykonać tylko raz. Następnie wystarczy włączyć w obu urządzeniach kartę Bluetooth, a urządzenia zostaną połączone.

Funkcja Bluetooth jest na komputerze wyłączona domyślnie. Aby włączyć kartę Bluetooth komputera, wykonaj następujące czynności:

1. Naciśnij *klawisz Windows* lub *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* > **[Settings] (Ustawienia)** > **[Devices] (Urządzenia)** > **[Bluetooth & other devices] (Bluetooth i inne urządzenia)** i kliknij przełącznik pod opcją **[Bluetooth] (Bluetooth)**, aby ją włączyć, wyłączyć.

2. Kliknij opcję **[Add Bluetooth or other device] (Dodaj urządzenie Bluetooth lub inne)**, a następnie wybierz urządzenie, które chcesz dodać.
3. Komputer automatycznie rozpocznie wyszukiwanie urządzeń oraz stanie się widoczny dla innych urządzeń.
4. Z listy wykrytych urządzeń wybierz to, które chcesz sparować.
5. Po sparowaniu, jeśli na ekranie wyświetlany jest kod, wprowadź go w urządzeniu, aby kontynuować ustanawianie połączenia.



Uwaga

Niektóre urządzenia korzystające ze starych wersji technologii Bluetooth wymagają od obu urządzeń wprowadzenia kodu PIN. Jeśli jedno z urządzeń nie posiada żadnych wejść (np. w przypadku słuchawek), kod zabezpieczenia jest określony w urządzeniu (zazwyczaj „0000” lub „1234”). Więcej informacji można znaleźć w Instrukcji obsługi urządzenia.

Możesz także wprowadzić ustawienia Bluetooth, wybierając ikonę **[Notifications] (Powiadomienia)** w prawym dolnym rogu ekranu, aby otworzyć panel **[Notifications] (Powiadomienia)**. Tutaj można włączyć lub wyłączyć funkcję Bluetooth lub kliknąć prawym przyciskiem myszy opcje: **[Bluetooth] (Bluetooth) > [Go to Settings] (Przejdź do Ustawień)**, aby wprowadzić ustawienia Bluetooth.

PODŁĄCZANIE DO INTERNETU

W tym rozdziale znajdują się ogólne informacje na temat rodzajów połączeń i nawiązywania połączenia z Internetem. Szczegółowe informacje można znaleźć w części **Połączenia sieciowe na stronie 48**.

Wbudowane funkcje sieciowe komputera ułatwiają podłączanie komputera do Internetu przewodowo lub bezprzewodowo.

Najpierw jednak, w celu nawiązania połączenia z Internetem, należy zarejestrować się, aby korzystać z usług internetowych zapewnianych przez usługodawcę internetowego — zazwyczaj jest to firma telekomunikacyjna lub dostarczająca telewizję kablową, która musi skonfigurować usługę internetową w domu lub w biurze. Usługodawca internetowy zainstaluje niewielkie urządzenie, router lub modem, które umożliwi nawiązanie połączenia z Internetem.

Podłączanie do sieci bezprzewodowej

Nawiązywanie połączenia z bezprzewodową siecią LAN

Bezprzewodowa sieć LAN (WLAN) jest *lokalną siecią bezprzewodową*, która może łączyć dwa komputery lub więcej bez używania kabli. Po nawiązaniu połączenia z siecią WLAN można korzystać z Internetu. Można także udostępniać pliki, inne urządzenia, a nawet same połączenie internetowe.

Funkcja bezprzewodowego połączenia komputera jest uruchamiana domyślnie. System Windows wykrywa i wyświetla listę dostępnych sieci podczas konfiguracji. Wybierz sieć i wprowadź hasło, jeżeli jest wymagane. Opcje zarządzania siecią umożliwiają włączanie i wyłączanie sieci bezprzewodowej, a także kontrolę nad zasobami udostępnianymi za pośrednictwem sieci.

Aby nawiązać połączenie z siecią bezprzewodową, wykonaj poniższe czynności.

1. Upewnij się, że posiadasz router/punkt dostępu i bieżące połączenie z Internetem za pośrednictwem wybranego usługodawcy internetowego. Zapisz hasło i nazwę sieci bezprzewodowej (w razie potrzeby).



Uwaga

Szczegółowe informacje na temat nawiązywania połączenia z Internetem są dostępne u dostawcy usług internetowych oraz w dokumentacji routera.

2. Kliknij ikonę **Sieć** w obszarze powiadomień.



Uwaga

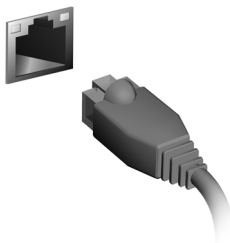
*Jeśli sieć Wi-Fi jest wyłączona, kliknij kafelek **Wi-Fi**, aby ją włączyć.*

3. Zostanie wyświetlona lista dostępnych sieci bezprzewodowych. Wybierz sieć, z której chcesz korzystać.
4. Po zaznaczeniu wybranej sieci wybierz opcję **[Connect] (Połącz)**.
5. W razie potrzeby wprowadź hasło dostępu do sieci.

Nawiązywanie połączenia przewodowego

Wbudowane funkcje sieciowe

Jeśli komputer ma port sieciowy, podłącz jeden koniec kabla sieciowego do portu sieciowego komputera a drugi do portu routera (patrz rysunek niżej). Po podłączeniu przewodu można nawiązać połączenie z Internetem.



Zabezpieczanie komputera i danych...

W tej części można znaleźć:

- Jak zabezpieczać komputer
- Ustawianie haseł

ACER PROSHIELD

Przegląd

Acer ProShield to wszechstronne wbudowane rozwiązanie obejmujące wszystkie funkcje ochrony, mające następujące cechy:

- Zabezpieczenie urządzenia przed nieautoryzowanym dostępem
- Ochrona pamięci lokalnej
- Zabezpieczanie sieci

Acer ProShield zawiera cztery moduły, które zabezpieczą urządzenie przed nieautoryzowanym dostępem lub ingerencją.



Uwaga

Komputer może nie mieć wszystkich elementów wspomnianych niżej. Przejrzyj dane techniczne komputera, aby sprawdzić, które z tych elementów są obsługiwane.

- [Credential Manager] (Menedżer danych uwierzytelniania) — ustawianie haseł, Tworzenie kopii zapasowych i Przywracanie.
- [Data Protection] (Ochrona danych) — osobisty dysk zabezpieczający, szyfrowanie plików i folderów.
- [Data Removal] (Usuwanie danych) — niszczenie plików.
- [Information] (Informacje) — informacje o tym oprogramowaniu.

Konfiguracja aplikacji Acer ProShield

Przy pierwszym uruchamianiu aplikacji Acer ProShield użytkownik zostanie poprowadzony przez kreator konfiguracji, który umożliwi ustawienie parametrów Acer ProShield. Kliknij **[Start] (Start)**, aby rozpocząć. Należy ustawić hasło oraz można wybrać, czy ma być utworzony [Personal Secure Drive] (Osobisty dysk zabezpieczający).



Uwaga

Wybierz hasło, które łatwo zapamiętać, ale trudno zgadnąć. Nie używaj słów, które można znaleźć w słowniku. Zaleca się użycie kombinacji liter i cyfr.

Po ustawieniu hasła kliknij przycisk **[Next] (Dalej)**, aby przejść do konfiguracji [Personal Secure Drive] (Osobistego dysku zabezpieczającego) lub kliknij przycisk **[Finish] (Zakończ)**, aby wyjść z kreatora.

Osobisty dysk zabezpieczający

Dysk [Personal Secure Drive, PSD] (Osobisty dysk zabezpieczający) to zabezpieczona część dysku twardego, w której można zapisywać pliki. Dostęp do PSD jest możliwy tylko po wprowadzeniu hasła lub poprzez uwierzytelnienie odciskiem palca.

Po zakończeniu konfiguracji można przejść do konsoli ProShield, aby zarządzać komputerem lub zmienić ustawienia.

Korzystając z menu na lewym panelu można wprowadzać zmiany.

Menedżer danych uwierzytelniania

Tutaj można ustawić hasła ProShield i zarządzać nimi.

Użytkownik może zmieniać hasła ProShield, tworzyć kopie zapasowe lub przywracać dane poświadczeń.

Ochrona danych

Użytkownik może tutaj wybierać pliki w celu ich szyfrowania lub rozszyfrowania oraz zarządzać swoim [Personal Secure Drive] (Osobistym dyskiem zabezpieczającym).

Usuwanie danych

Użytkownik może tutaj wybrać pliki w celu ich całkowitego usunięcia z dysku twardego. [File Shredder] (Niszczarka plików) nadpisuje dane, aby przywrócenie danych było niemożliwe.



Ostrzeżenie

Sprawdź, czy wybrane zostały tylko te informacje, które chcesz zniszczyć. Po zniszczeniu pliku lub folderu przywrócenie tych danych jest już niemożliwe.

ZABEZPIECZANIE KOMPUTERA

Komputer jest drogim urządzeniem i należy zadbać o jego bezpieczeństwo. Naucz się zasad ochrony i zabezpieczania komputera.

Elementami zabezpieczenia komputera są blokady sprzętowe i programowe — blokada zabezpieczająca i hasła.

Używanie blokady zabezpieczającej komputer

Ten komputer jest wyposażony w gniazdo zabezpieczenia przeznaczone dla blokady komputera.

Kabel zabezpieczenia komputera należy owinąć wokół ciężkiego nieruchomego obiektu, takiego jak stół lub uchwyt zablokowanej szuflady. Wstaw zamek blokady do gniazda i przekręć klucz w celu zamknięcia blokady. Dostępne są także modele bez kluczy.

Używanie haseł

Hasła umożliwiają ochronę komputera przed nieautoryzowanym dostępem. Ustawienie tych haseł tworzy kilka różnych poziomów zabezpieczenia komputera i znajdujących się w nim danych:

- Supervisor Password chroni przed nieautoryzowanym dostępem do narzędzia konfiguracji systemu BIOS. Po skonfigurowaniu hasła należy je podać, aby uzyskać dostęp do narzędzia BIOS. **Patrz Ustawianie haseł na stronie 22.**
- User Password chroni komputer przed nieautoryzowanym dostępem. Aby maksymalnie zwiększyć poziom zabezpieczeń, można użyć kombinacji tego hasła w połączeniu z ochroną hasłem podczas uruchamiania komputera oraz przywracania go z trybu [Hibernation] (Hibernacja) (jeśli jest dostępny).
- Password on Boot uruchamiania chroni komputer przed nieautoryzowanym dostępem. Aby maksymalnie zwiększyć poziom zabezpieczeń, można użyć kombinacji tego hasła w połączeniu z ochroną hasłem podczas uruchamiania komputera oraz przywracania go z trybu [Hibernation] (Hibernacja) (jeśli jest dostępny).



Ważne

Nie zapomnij Supervisor Password! W przypadku zapomnienia hasła skontaktuj się ze swoim dystrybutorem lub autoryzowanym centrum serwisowym.

Wprowadzanie haseł

Po ustawieniu hasła na środku ekranu wyświetlacza pojawia się monit o podanie hasła.

- W przypadku skonfigurowania Supervisor Password po uzyskaniu dostępu do narzędzia konfiguracji systemu BIOS wyświetlany jest monit.
- Wpisz Supervisor Password, a następnie naciśnij klawisz **Enter**, aby uzyskać dostęp do narzędzia konfiguracji systemu BIOS. W przypadku wprowadzenia błędnego hasła wyświetlone zostanie okno z ostrzeżeniem. Spróbuj ponownie i naciśnij klawisz **Enter**.
- Po skonfigurowaniu User Password i ustawieniu parametru żądania hasła podczas uruchamiania komputera wyświetlany jest monit o podanie hasła.
- Wpisz User Password, a następnie naciśnij klawisz **Enter**, aby uzyskać dostęp do komputera. W przypadku wprowadzenia błędnego hasła wyświetlone zostanie okno z ostrzeżeniem. Spróbuj ponownie i naciśnij klawisz **Enter**.



Ważne

Masz trzy próby wpisania hasła. W przypadku trzykrotnego wpisania błędnego hasła system zostaje zablokowany. Naciśnij i przytrzymaj przycisk zasilania przez cztery sekundy, aby zamknąć system. Następnie włącz komputer i spróbuj ponownie.

PROGRAM NARZĘDZIOWY BIOS

Program narzędziowy BIOS to program konfiguracji sprzętu, wbudowany w układzie BIOS.

Komputer został już wcześniej prawidłowo skonfigurowany oraz zoptymalizowany i zazwyczaj nie ma potrzeby uruchamiania tego programu narzędziowego. Jednakże, jeśli wystąpią problemy związane z konfiguracją, będzie potrzebne uruchomienie tego programu.

Aby uaktywnić program narzędziowy BIOS, należy nacisnąć klawisz **F2** w czasie wyświetlania logo komputera.

Sekwencja startowa systemu

Aby ustawić sekwencję startową systemu w programie narzędziowym BIOS, należy uruchomić program narzędziowy BIOS, a następnie wybrać opcję **Boot** z listy kategorii umieszczonej w górnej części ekranu.

Ustawianie haseł

Aby ustawić hasło podczas ładowania systemu, uruchom program narzędziowy BIOS, a następnie wybierz kategorię **Security** z listy kategorii umieszczonej w górnej części ekranu.

Wyszukaj opcję **Set Supervisor Password**, a następnie wprowadź hasło, aby włączyć tę funkcję. Po wprowadzeniu hasła dla tej funkcji możesz włączyć/wyłączyć funkcję **Password on Boot**.

Pamiętaj, aby wybrać opcję **F10**, aby prawidłowo zapisać i wyjść z narzędzia BIOS po dokonaniu zmian.

ZARZĄDZANIE ENERGIĄ

Komputer posiada wbudowany moduł zarządzania energią monitorujący aktywność systemu. Aktywność systemu odnosi się do wszelkiej aktywności angażującej jedno lub więcej następujących urządzeń: klawiatura, myszka, dysk twardy, urządzenia peryferyjne podłączone do komputera, a także pamięć wideo. Jeżeli nie zostanie stwierdzona aktywność w ciągu określonego czasu, komputer zatrzymuje działanie niektórych lub wszystkich wymienionych urządzeń w celu oszczędzania energii.

Oszczędzanie energii

Wyłączanie szybkiego rozruchu

Do przyspieszania uruchamiania w komputerze używana jest funkcja szybkiego rozruchu, która jednak powoduje zużycie niewielkiej ilości energii w celu sprawdzania występowania sygnału uruchamiania.

Aby zmniejszyć pobór energii przez komputer, a zatem jego wpływ na środowisko, wyłącz funkcję szybkiego rozruchu:



Uwaga

Jeśli funkcja szybkiego rozruchu jest wyłączona, uruchomienie komputera z trybu [Sleep] (Uśpij) potrwa dłużej.

Ponadto komputer nie zostanie uruchomiony w przypadku otrzymania polecenia uruchomienia przez sieć (funkcja Wake on LAN).

1. Naciśnij **klawisz Windows** lub wybierz **przycisk [Start] (Start) systemu Windows**, a następnie wybierz opcje **[Settings] (Ustawienia) > [System] (System) > [Power & sleep] (Zasilanie i uśpienie)**.
2. Wybierz **[Additional power settings] (Dodatkowe ustawienie zasilania)**.
3. Wybierz **[Choose what the power buttons do] (Wybierz działanie przycisków zasilania)**.
4. Wybierz **[Change settings that are currently unavailable] (Zmień ustawienia, które są obecnie niedostępne)**.

5. Przewiń w dół i wyłącz opcję **[Turn on fast startup] (Włącz szybki rozruch)**.
6. Wybierz **[Save changes] (Zapisz zmiany)**.

Porty i złącza...

W tej części można znaleźć:

- Informacje na temat portów i złączy zamontowanych w komputerze
















PORTY I ZŁĄCZA

W poniższych tabelach opisano, co przedstawiają poszczególne ikony.



Uwaga

Porty i złącza przedstawione niżej mogą nie być dostępne we wszystkich modelach.

Ikona	Pozycja	Ikona	Pozycja
	Przycisk Zasilanie		Gniazdo zespolone audio
	Gniazdo mikrofonowe		Czytnik karty SD
	Gniazdo głośnika lub słuchawek		Gniazdo wejścia liniowego
	Port USB		Port HDMI
	Złącze Ethernet RJ-45		Port USB z funkcją ładowania przy wyłączonym zasilaniu
	Gniazdo wyjścia liniowego/głośnikowego		DisplayPort
	Gniazdo blokady Kensington		Port USB typu C
	Gniazdo zasilania DC		

Informacje o złączach USB 3.2 generacji 1

- Porty zgodne z USB 3.2 generacji 1 są niebieskie.
- Zgodność z USB 3.2 generacji 1 oraz wcześniejszymi urządzeniami.
- W celu optymalizacji działania używaj urządzeń z certyfikatem USB 3.2 generacji 1.
- Obsługuje specyfikację USB 3.2 generacji 1 (SuperSpeed USB).

Informacje o złączach USB 3.2 generacji 2

- Porty zgodne z USB 3.2 generacji 2 są czerwone.
- Zgodność z USB 3.2 generacji 2 oraz wcześniejszymi urządzeniami.
- W celu optymalizacji działania używaj urządzeń z certyfikatem USB 3.2 generacji 2.
- Obsługuje specyfikację USB 3.2 generacji 2 (SuperSpeed USB).

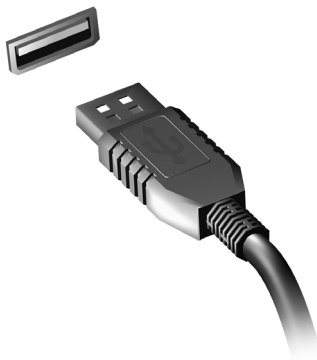
Porty audio tylnego panelu

W poniższej tabeli przedstawiono funkcje gniazd audio na tylnym panelu (jeśli występują).

Kolor ikony	Słuchawki	Stereo	Kwadrofoniczne	5.1-kanalowe
Niebieski 			Tył	Tył
Zielony 	Słuchawki	Przód	Przód	Przód
Niebieski 	Wejście mikrofonowe	Wejście mikrofonowe	Wejście mikrofonowe	Środkowy/subwoofer

UNIWERSALNA MAGISTRALA SZEREGOWA (USB)

Port USB to port umożliwiający bardzo szybką transmisję danych pozwalający na podłączenie urządzeń zewnętrznych z gniazdem USB, takich jak mysz, zewnętrzna klawiatura, dodatkowa pamięć (zewnętrzne dyski twarde) lub dowolne zgodne urządzenie.



Uwaga

W komputerach Acer są obecnie dostępne dwa standardy USB: USB 2.0 (High-speed USB) i USB 3.2 generacji 1 (SuperSpeed USB). Porty USB 2.0 w komputerach Acer mają czarny język, a porty USB 3.2 generacji 1 niebieski. Aby zapewnić jak najlepszą wydajność, urządzenia z gniazdem USB 3.2 generacji 1 powinny być zawsze podłączane do portów USB 3.2 generacji 1. Sprawdź w dokumentacji urządzenia, który standard jest obsługiwany.

Za pomocą portu USB można też ładować urządzenia takie jak tablety, smartfony lub inne. Niektóre porty USB 3.2 generacji 1 obsługują urządzenia ładujące, gdy komputer jest w trybie [Hibernacie] (Hibernacja) lub jest wyłączony. Poza tym można użyć koncentratora USB do podłączenia wielu urządzeń do jednego portu USB.



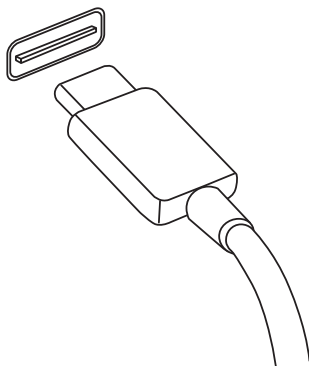
Ważne

W przypadku wyjmowania urządzenia pamięci masowej USB kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę USB na pasku zadań systemu Windows i wybierz polecenie „[Eject] (Wysuń) <urządzenie>”, aby poinformować system operacyjny, że musi przestać korzystać z urządzenia, zanim zostanie ono wyjęte. Jeżeli się tego nie zrobi, może nastąpić utrata danych lub uszkodzenie urządzenia zewnętrznego.

PORT USB TYPU C

Port USB typu C umożliwia łatwe podłączanie urządzeń przy użyciu złącza USB typu C, np. dodatkowej pamięci masowej (tzn. napędu zewnętrznego) lub innych kompatybilnych urządzeń.

Port typu C jest dwukierunkowy, złącza można wkładać dowolną stroną do góry.



Uwaga

W przypadku komputerów Acer porty USB typu C obsługują standard do USB 3.2 (SuperSpeed USB, 10 Gbps).

Inne urządzenia USB urządzenia ze złączem USB typu C są także obsługiwane, jednak prędkość transferu może być obniżona, a niektóre funkcje będą wyłączone (np. obsługa wideo przez Thunderbolt).



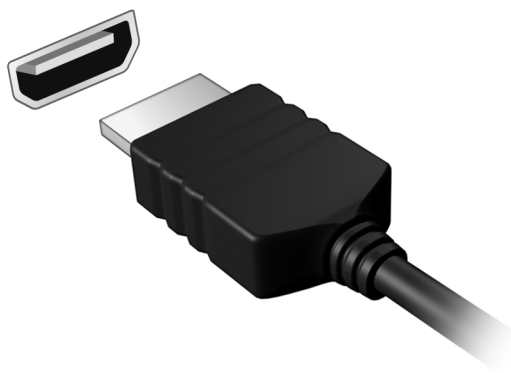
Ważne

W przypadku wyjmowania urządzenia pamięci masowej USB kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę USB na pasku zadań systemu Windows i wybierz polecenie „[Eject] (Wysuń) <urządzenie>”, aby poinformować system operacyjny, że musi przestać korzystać z urządzenia, zanim zostanie ono wyjęte. Jeżeli się tego nie zrobi, może nastąpić utrata danych lub uszkodzenie urządzenia zewnętrznego.

HDMI

HDMI (High-Definition Multimedia Interface) jest wysokiej jakości interfejsem do cyfrowych sygnałów audio/wideo. HDMI przy użyciu jednego kabla umożliwia podłączenie dowolnego zgodnego źródła cyfrowego sygnału audio/wideo, np. komputera, urządzenia abonenckiego telewizji cyfrowej (set-top box), odtwarzacza DVD i odbiornika audio/wideo do dowolnego zgodnego cyfrowego monitora audio i/lub wideo, takiego jak telewizor cyfrowy (DTV).

Dzięki temu, że kabel jest jeden, łatwiej utrzymać porządek. Pozwala to też na łatwe podłączenie i uzyskanie możliwie najlepszej jakości dźwięku i obrazu.



CZYTNIK KARTY SD

Karty pamięci SD (Secure Digital) są używane w wielu aparatach cyfrowych, tabletach, odtwarzaczach multimedialnych i telefonach komórkowych.



Wkładanie karty SD

1. Ułóż kartę tak, aby styki skierowane były w stronę portu, stykami skierowanymi w dół.
2. Ostrożnie wsuń kartę do portu. Jeśli konieczne jest użycie siły do włożenia karty, spróbuj nieznacznie zmienić jej położenie.
3. Wepchnij kartę, aż wskoczy na swoje miejsce. Kilka milimetrów karty będzie wystawać z gniazda.

Jeśli karta zawiera pliki, może zostać wyświetlone okno [*Windows AutoPlay*] (*Autoodtworzenie systemu Windows*) (zależy to od zawartości karty) z pytaniem o to, czy użytkownik chce użyć programu w celu uzyskania dostępu do zawartości karty.



Ważne

W przypadku wyjmowania karty pamięci SD kliknij prawym przyciskiem myszy ikonę USB na pasku zadań systemu Windows i wybierz polecenie „[Eject] (Wysuń) <nazwa karty>”, aby poinformować system operacyjny, że musi przestać korzystać z urządzenia, zanim zostanie ono wyjęte. Jeżeli się tego nie zrobi, może nastąpić utrata danych lub uszkodzenie urządzenia zewnętrznego.

Karty SD, SDHC i SDXC

Różne typy kart SD, mimo że wyglądają podobnie, oferują różne możliwości. Karty SD posiadają nawet 4 GB; karty SDHC posiadają do 32 GB; a karty SDXC mogą zawierać do 2048 GB (2 TB). Ten komputer zawiera czytnik obsługujący karty SDHC i SDXC.



Uwaga

Karty pamięci SDXC można stosować tylko w przypadku czytników obsługujących karty SDXC; natomiast karty SD i SDHC mogą być używane w czytnikach obsługującym karty o dowolnym typie.

ZŁĄCZA WIDEO I AUDIO

Dodaj zewnętrzny monitor do komputera za pomocą portu wideo. Dostępny port wideo zależy od konfiguracji komputera.

Przyłączanie monitora

1. Sprawdź, czy wyłączony jest komputer i przycisk zasilania monitora.
2. Podłącz kabel wideo do portu monitora w komputerze.
3. Podłącz kabel zasilania monitora do odpowiednio uziemionego gniazda ściennego.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami konfiguracji w podręczniku użytkownika monitora.
5. Włącz zasilanie monitora, a następnie komputera.
6. Poprawna rozdzielczość i częstotliwość odświeżania powinna zostać wykryta automatycznie. W razie potrzeby zmień ustawienia wyświetlacza używane przez komputer.



Uwaga

*Aby przejść do elementów sterujących ekranu, kliknij w dowolnym miejscu pulpitu prawym klawiszem myszy i wybierz **[Display settings] (Ustawienia ekranu)**.*

Słuchawki i mikrofon

Do podłączania urządzeń audio służy jedno lub więcej gniazd 3,5 milimetra.

Użyj gniazda słuchawkowego do podłączania słuchawek stereofonicznych lub głośników aktywnych; podłączenie urządzenia audio do portu słuchawek powoduje wyłączenie wbudowanych głośników.

Podłącz zewnętrzny mikrofon do portu mikrofonu; podłączenie mikrofonu powoduje wyłączenie wbudowanego mikrofonu.



Uwaga

Niektóre komputery mają pojedynczy port „kombi” pozwalający na użycie zestawu słuchawkowego z jednym stykiem z wbudowanym mikrofonem. Takie zestawy słuchawkowe są najczęściej używane do smartfonów.

Masz pytania?

W tej części można znaleźć:

- Często zadawane pytania
- Wskazówki dotyczące korzystania z systemu Windows 10
- Informacje dotyczące rozwiązywania problemów
- Jak chronić się, będąc w trybie online
- Gdzie znaleźć informacje kontaktowe do centrum serwisowego firmy Acer

CZĘSTO ZADAWANE PYTANIA

Poniżej zamieszczona jest lista możliwych sytuacji, które mogą wystąpić podczas użytkowania komputera. Do każdej z tych sytuacji dołączone są łatwe sposoby rozwiązania problemu.

Włączyłem zasilanie, ale komputer nie startuje ani nie uruchamia się.

Sprawdź, czy komputer jest zasilany (jeśli komputer ma wskaźnik zasilania, nie będzie on świecił). W przypadku braku zasilania, sprawdź, co następuje:

- Jeżeli pracujesz na zasilaniu bateryjnym, akumulator może być rozładowany w stopniu uniemożliwiającym zasilanie komputera. Podłącz zasilacz prądu przemiennego w celu doładowania pakietu akumulatora. Przed podjęciem ponownej próby włączenia komputera może być konieczne odczekanie kilku minut.
- Upewnij się, że zasilacz prądu przemiennego jest prawidłowo przyłączony do komputera i gniazdka elektrycznego.

Jeśli komputer jest zasilany, sprawdź, co następuje:

- Czy w napędzie optycznym znajduje się dysk? Wyciągnij ją i naciśnij klawisze **Ctrl + Alt + Del**, aby ponownie uruchomić system.
- Czy do komputera jest podłączone urządzenie pamięci masowej USB (napęd USB lub smartfon)? Odłącz je i naciśnij klawisze **Ctrl + Alt + Del**, aby ponownie uruchomić system.

Na ekranie nic się nie wyświetla.

System zarządzania energią automatycznie wyłącza wyświetlanie obrazu w celu oszczędzania energii. Naciśnij dowolny przycisk, aby przywrócić wyświetlanie.

Jeżeli po naciśnięciu klawisza obraz nadal nie wyświetla się, mogą być trzy przyczyny takiego stanu:

- Poziom jasności jest zbyt niski. Użyj skrótu Zwiększenie jasności, aby wyregulować poziom jasności.
- Urządzenie wyświetlania może być przełączone na zewnętrzny monitor. Naciśnij klawisz skrótu przełączania wyświetlania, aby przełączyć wyświetlanie z powrotem na komputer.

- Komputer może być w trybie [Sleep] (Uśpij) lub [Hibernate] (Hibernacja) (jeśli występuje dioda LED, będzie migać). Naciśnij i zwolnij przycisk zasilania, aby przywrócić normalny tryb pracy.

Brak dźwięku z komputera.

Sprawdź:

- Możliwe, że głośność została wyciszona. Sprawdź ikonę sterowania głośnością (głośnik) znajdującą się na pasku zadań. Jeśli ikona jest przekreślona, kliknij ją i przeciągnij suwak w prawo w celu zwiększenia głośności.
- Możliwe zbyt duże obniżenie poziomu głośności. Sprawdź głośność na ikonie sterowania głośnością (głośnik) znajdującej się na pasku zadań. Do ustawienia głośności możesz również użyć klawiszy skrótu regulacji głośności.
- Jeżeli słuchawki na głowę, słuchawki na uszy lub zewnętrzne głośniki są podłączone do gniazda słuchawek komputera, automatycznie wyłączane są głośniki wewnętrzne.

Chcę wysunąć tacę napędu optycznego bez włączania zasilania.

Napęd optyczny posiada otwór wysuwu mechanicznego. Włóż końcówkę długopisu lub rozprostowany spinacz do papieru do otworu wysuwania i naciśnij, aby wysunąć tacę.

Klawiatura nie reaguje.

Spróbuj przyłączyć zewnętrzną klawiaturę do portu USB komputera. Jeżeli zewnętrzna klawiatura działa, należy skontaktować się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym, ponieważ możliwe jest obłudowanie kabli klawiatury wewnętrznej.

Drukarka nie działa.

- Upewnij się, że drukarka jest podłączona do gniazda zasilania oraz, że jest włączona.
- Upewnij się, czy kabel sygnałowy drukarki jest pewnie przyłączony do portu USB komputera oraz do odpowiedniego portu drukarki.

Chcę przywrócić pierwotne ustawienia mojego komputera.



Uwaga

Jeżeli używany system jest wersją wielojęzyczną, system operacyjny i język wybrane przy pierwszym włączeniu systemu będą jedynymi opcjami dostępnymi w przyszłych operacjach odzyskiwania.

Proces przywracania pomaga przywrócić oryginalne oprogramowanie na dysku C, jakie było zainstalowane przy zakupie komputera.



Ostrzeżenie

Twój dysk C: zostanie sformatowany i zostaną usunięte wszystkie dane. Ważne jest wykonanie kopii zapasowej wszystkich danych przed użyciem tej opcji.

Przed wykonaniem operacji przywracania, należy sprawdzić ustawienia BIOS.

1. Jeśli występuje ustawienie **D2D Recovery** w opcji **Main**, upewnij się, że ma wartość **Enabled**.
2. Zakończ program narzędziowy BIOS zapisując zmiany. System zostanie ponownie uruchomiony.



Uwaga

*Aby uzyskać dostęp do programu narzędziowego BIOS, naciśnij klawisz **F2**, kiedy zobaczysz logo Acer podczas rozruchu.*

Aby dowiedzieć się więcej, zobacz **patrz Przywracanie danych komputera na stronie 10**.

Zgłaszanie potrzeby obsługi serwisowej

Zanim zatelefonujesz

Przed połączeniem telefonicznym z serwisem online Acer należy przygotować następujące informacje oraz pozostawać przy komputerze podczas rozmowy. Pomoc użytkownika pozwoli skrócić czas rozmowy telefonicznej oraz udzielić bardziej skutecznej pomocy w rozwiązaniu problemu. Jeżeli komputer generuje komunikaty o błędach lub dźwięki, należy zapisać je, tak jak są wyświetlane na ekranie (lub zanotować ilość i kolejność dźwięków).

Wymagane jest podanie następujących informacji:

Imię i nazwisko:

Adres:

Numer telefonu:

Typ i model komputera:

Numer seryjny:

Data zakupu:

Wskazówki i porady dotyczące korzystania z systemu Windows 10

Wiemy, że jest to nowy system operacyjny, do którego trzeba się przyzwyczaić. Dlatego przygotowaliśmy wskazówki, które mogą okazać się pomocne.

Jak uzyskać dostęp do ekranu *[Start] (Start)*?

Naciśnij *klawisz Windows* lub naciśnij *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* w lewym dolnym rogu ekranu. Naciśnięcie go spowoduje otwarcie menu *[Start] (Start)*, z którego można uruchamiać aplikacje.

Jak można wyświetlić wszystkie aplikacje?

Naciśnij *klawisz Windows* lub naciśnij *przycisk [Start] (Start) systemu Windows*, aby wyświetlić listę zainstalowanych na komputerze aplikacji.

Jak wyłączyć komputer?

Naciśnij *klawisz Windows* lub naciśnij *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* i wybierz ikonę zasilania > **[Shut down] (Zamknij)**. Komputer można także wyłączyć klikając prawym przyciskiem myszy *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* > **[Shut down or sign out] (Zamknij lub Wyloguj)** > **[Shut down] (Zamknij)**.

Czy mogę wyłączyć powiadomienia?

Możesz wyłączyć powiadomienia tak, aby komputer mógł być uruchomiony, ale powiadomienia nie przeszkadzały.

Naciśnij *klawisz Windows* lub naciśnij *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* i wybierz opcje: **[Settings] (Ustawienia)** > **[System] (System)** > **[Notifications & actions] (Powiadomienia i akcje)**. Można tutaj włączać/wyłączać powiadomienia dla wszystkich aplikacji lub wybrać określone aplikacje, które chcemy włączyć/wyłączyć.

Jak odblokować komputer?

Aby odblokować komputer, naciśnij klawisz spacji i wybierz ikonę konta użytkownika. Jeśli dane konto jest zabezpieczone hasłem, trzeba je wprowadzić, aby kontynuować.

Jak spersonalizować ekran trybu blokady?

Ekran trybu blokady można spersonalizować poprzez użycie innego obrazu, uruchomienie pokazu slajdów obrazów lub wybranie wyświetlania szybkich informacji o stanie i innych powiadomień, w zależności od preferencji.

Aby zmienić tło, naciśnij *klawisz Windows* lub naciśnij *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* i wybierz **[Settings] (Ustawienia) > [Personalization] (Personalizacja) > [Lock screen] (Blokada ekranu)**. Tutaj możesz:

- Wybrać obraz tła dla ekranu trybu blokady
- Włącza lub wyłącza *[Slideshow] (Pokaz slajdów)*
- Wybierać aplikacje ekranu trybu blokady.

Jak skonfigurować pokaz slajdów ekranu trybu blokady?

1. Naciśnij *klawisz Windows* lub naciśnij *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* i wybierz opcje: **[Settings] (Ustawienia) > [Personalization] (Personalizacja)**.
2. W obszarze Ekran blokady wybierz *[Slideshow] (Pokaz slajdów)*.
3. Wybierz polecenie **[Add a folder] (Dodaj folder)** i otwórz folder, którego chcesz użyć (folder *[Pictures] (Obrazy)* zostanie otwarty domyślnie). Wybierz opcję **[Choose this folder] (Wybierz ten folder)**, aby dodać folder do pokazu slajdów obrazów ekranu blokady.
4. Wybierz folder, a następnie **[Remove] (Usuń)**, aby usunąć folder z pokazu slajdów obrazów ekranu blokady.
5. Zmień inne ustawienia w zależności od swoich potrzeb.

Jak przesuwać kafelki?

Kliknij określony kafelek i przeciągnij go w żądane miejsce na ekranie *[Start] (Start)*. Pozostałe kafelki przemieszczą się tak, aby przesuwany kafelek zmieścił się w żądanym miejscu.

Czy mogę poukładać kafelki w grupy?

Tak, możesz. Wybierz istniejący kafelek i przeciągnij go, aby uporządkować ekran *[Start] (Start)* według własnych preferencji. Kliknij określoną aplikację prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **[Pin to Start] (Przypnij do ekranu Start)**, aby utworzyć nową grupę na ekranie *[Start] (Start)*. Tutaj można przeciągnąć kafelek do istniejącej grupy na ekranie *[Start] (Start)*. Możesz nadać grupom nazwy i poukładać kafelki w obrębie grup w zależności od potrzeb.

Czy mogę zwiększać lub zmniejszać kafelki?

Tak, możesz. Kliknij kafelek prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **[Resize] (Zmień rozmiar)**. Wybierz rozmiar z menu, które się pojawi.

Czy mogę zmienić rozdzielczość ekranu?

Tak, możesz. Przesuń kursor w lewy dolny róg ekranu i wpisz w pole tekstowe „Rozdzielczość”, aby wyświetlić wyniki wyszukiwania; następnie wybierz opcję **[Change the resolution of the display] (Zmień rozdzielczość ekranu)**. Zamiast tego możesz również kliknąć prawym przyciskiem myszy w dowolnym miejscu na pulpicie i wybrać opcję **[Display settings] (Ustawienia ekranu) > [Display] (Ekran)**.

Jak ustawić alarm?

Komputer może służyć jako budzik. Wpisz „Alarmy” w celu wyszukania aplikacji *[Alarms & Clock] (Alarmy i zegar)*.

1. Wybierz alarm z listy lub wybierz znak + w dolnym prawym rogu, aby utworzyć nowy alarm.
2. Wpisz *Nazwę alarmu*.
3. Ustaw czas wybierając godzinę i minuty.
4. Wybierz, w jakie dni alarm powinien się włączać.
5. Wybierz powiadomienie dźwiękowe.
6. Wybierz czas odłożenia alarmu.
7. Wybierz ikonę *[Save] (Zapisz)* w prawym dolnym rogu, aby zapisać alarm.
8. Zaznacz *[On] (Wł.)* lub *[Off] (Wył.)*, aby włączyć lub wyłączyć alarm.

**Uwaga**

Budzik zadzwoni tylko, jeśli komputer jest o określonej godzinie w stanie aktywności.

Gdzie są moje aplikacje?

Przesuń kursor w lewy dolny róg ekranu i wybierz kliknij pole wyszukiwania, a następnie zacznij wpisywać nazwę aplikacji, którą chcesz otworzyć.

Jak sprawić, aby aplikacja była wyświetlana na ekranie [Start] (Start)?

Jeśli znajdujesz się w widoku Wszystkie aplikacje i chcesz, aby określona aplikacja była widoczna na ekranie [Start] (Start), kliknij aplikację prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **[Pin to Start] (Przypnij do ekranu Start)**.

Jak usunąć kafelek z ekranu [Start] (Start)?

Kliknij kafelek prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **[Unpin from Start] (Odepnij od ekranu Start)**, aby usunąć kafelek z ekranu [Start] (Start).

Jak sprawić, aby aplikacja była wyświetlana na pasku zadań?

Jeśli znajdujesz się w widoku wszystkie aplikacje i chcesz, aby określona aplikacja była widoczna na pasku zadań, kliknij aplikację lub kafelek prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **[More] (Więcej) > [Pin to taskbar] (Przypnij do paska zadań)**.

Jak instaluje się aplikacje?

Aby móc kupować i pobierać aplikacje ze [Microsoft Store] (Sklep Microsoft), wymagany jest identyfikator Microsoft.

Nie mogę znaleźć niektórych aplikacji, takich jak [Notepad] (Notatnik) czy [Paint] (Paint)! Gdzie one są?

Przesuń kursor w lewy dolny róg ekranu i wybierz pole wyszukiwania. Wpisz nazwę aplikacji, którą chcesz otworzyć. Możesz też otworzyć listę wszystkich aplikacji i przewinąć do pozycji „[Windows

Accessories] (Akcesoria Windows)”, aby wyświetlić listę programów znanych z wcześniejszych systemów.

Czym jest identyfikator (konto) Microsoft?

Konto Microsoft to adres e-mail i hasło używane do logowania się w systemie Windows. Możesz użyć dowolnego adresu email, ale najlepiej wybrać taki, z którego korzystasz przy komunikacji ze znajomymi i logowaniu się na ulubionych stronach internetowych. Po zalogowaniu się do komputera przy użyciu konta Microsoft uzyskasz łączność z ważnymi dla Ciebie osobami, plikami i urządzeniami.

Czy jest mi potrzebny?

Identyfikator Microsoft nie jest potrzebny do korzystania z systemu Windows 10, ale ułatwia życie, ponieważ umożliwia synchronizowanie danych pomiędzy różnymi urządzeniami, na których logujesz się przy użyciu identyfikatora Microsoft.

Jak mogę go uzyskać?

Jeśli masz już zainstalowany system Windows 10 i nie zalogowałeś się przy użyciu konta Microsoft lub nie posiadasz konta Microsoft, ale chcesz je utworzyć, naciśnij *klawisz Windows* lub *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* > **[Settings] (Ustawienia)** > **[Accounts] (Konta)** > **[Sign in with a Microsoft account instead] (Zamiast tego zaloguj się za pomocą konta Microsoft)**, a następnie postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami.

Jak sprawdzić dostępność aktualizacji systemu Windows?

Naciśnij *klawisz Windows* lub naciśnij *przycisk [Start] (Start) systemu Windows* > **[Settings] (Ustawienia)** > **[Update & Security] (Aktualizacje i Zabezpieczenia)** > **[Windows Update] (Windows Update)**. Wybierz **[Advanced options] (Opcje zaawansowane)**, aby skonfigurować ustawienia.

Gdzie mogę uzyskać więcej informacji?

Aby dowiedzieć się więcej, odwiedź następujące strony:

- Informacje dotyczące systemu Windows 10: www.microsoft.com
- Wsparcie — często zadawane pytania: support.acer.com

Rozwiązywanie problemów

W rozdziale tym znajdują się porady dotyczące postępowania w przypadku wystąpienia typowych problemów z systemem. Należy je przeczytać przed zwróceniem się o pomoc do pracownika pomocy technicznej. Rozwiązania bardziej poważnych problemów wymagają otwarcia obudowy komputera. Nie należy otwierać obudowy komputera samodzielnie. W celu uzyskania pomocy należy kontaktować się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.

Porady dotyczące rozwiązywania problemów

Ten komputer zawiera zaawansowane rozwiązania umożliwiające wyświetlanie na ekranie raportów o błędach, aby zapewnić pomoc w rozwiązaniu problemów.

Jeżeli system zgłosi komunikat o błędzie lub pojawiają się objawy wystąpienia błędu, zobacz "Komunikaty o błędach" poniżej. Jeżeli nie można rozwiązać problemu, skontaktuj się z dostawcą.

Komunikaty o błędach

Jeżeli pojawił się komunikat o błędzie, należy zanotować jego treść i podjąć próbę usunięcia błędu. W poniższej tabeli zostały wymienione w kolejności alfabetycznej komunikaty o błędach oraz zalecany przebieg postępowania.

Komunikaty o błędach	Czynności naprawcze
CMOS battery bad	Skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.
CMOS checksum error	Skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.
Disk boot failure	Włóż płytę systemową (startową), a następnie naciśnij Enter w celu ponownego uruchomienia komputera.

Komunikaty o błędach	Czynności naprawcze
Equipment configuration error	Naciśnij F2 (podczas testu POST), aby uruchomić program narzędziowy BIOS; następnie naciśnij Exit , aby ponownie uruchomić komputer.
Hard disk 0 error	Skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.
Hard disk 0 extended type error	Skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.
I/O parity error	Skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.
Keyboard error or no keyboard connected	Skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.
Keyboard interface error	Skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym.
Memory size mismatch	Naciśnij F2 (podczas testu POST), aby uruchomić program narzędziowy BIOS; następnie naciśnij Exit , aby ponownie uruchomić komputer.

Jeżeli problem utrzymuje się mimo przeprowadzenia działań naprawczych, skontaktuj się z dostawcą lub autoryzowanym centrum serwisowym w celu uzyskania pomocy.

INTERNET I BEZPIECZEŃSTWO W TRYBIE ONLINE

Pierwsze kroki w sieci

Ochrona komputera

Istotne jest chronienie komputera przed wirusami i atakami z Internetu (**patrz Oprogramowanie zabezpieczające w Internecie na stronie 50**). Po pierwszym uruchomieniu komputera oferowany jest kompleksowy program do zapewnienia bezpieczeństwa przy korzystaniu z Internetu. Należy go uaktywnić tak szybko, jak to jest możliwe, przed podłączeniem do Internetu.

Wybierz operatora usług internetowych



Używanie Internetu to naturalny element codziennego korzystania z komputera. Za pomocą zaledwie kilku kroków możesz uzyskać dostęp do ogromnego zbioru wiedzy i narzędzi komunikacji. Aby je wykonać, musisz najpierw wybrać *usługodawcę internetowego*, który zapewnia połączenie między Twoim komputerem a Internetem. Przed dokonaniem wyboru należy zorientować się w ofercie dostępnej w Twoim regionie, zasięgnąć opinii znajomych i rodziny lub poczytać recenzje konsumentów. Operator usług internetowych, którego wybierzesz, przekaże Ci instrukcje dotyczące połączenia z Internetem (może to wymagać dodatkowego oprogramowania lub specjalnego urządzenia, które łączy się z Twoją linią telefoniczną).

Typy połączeń

W zależności od modelu komputera, lokalizacji i wymagań komunikacyjnych, istnieje kilka sposobów połączenia się z Internetem.

Telefoniczne

Niektóre komputery zawierają łącze do połączenia telefonicznego („modemu”). Umożliwia to połączenie z Internetem za pomocą linii

telefonicznej. W połączeniu telefonicznym, nie można używać modemu ani telefonu jednocześnie na tej samej linii telefonicznej. Ten typ połączenia zalecany jest tylko wtedy, gdy mamy ograniczony dostęp do Internetu, ponieważ prędkość połączenia jest zbyt mała, a czas połączenia jest zazwyczaj liczony za godzinę.

DSL (np. ADSL)

DSL (cyfrowa linia abonencka) to połączenie stałe, które uruchamiane jest przez linię telefoniczną. Ponieważ DSL i telefon nie działają na tych samych częstotliwościach, można używać telefonu w tym samym czasie, kiedy podłączony jest Internet (wymaga to „mikrofiltra” przy każdym gnieździe telefonicznym w celu uniknięcia zakłóceń). Aby można było łączyć się przez DSL, musisz być blisko głównego biura operatora telefonii (usługa jest czasem niedostępna na obszarach poza miastem). Prędkość połączenia różni się w zależności od lokalizacji użytkownika, ale łącze DSL zwykle zapewnia bardzo szybką i niezawodną łączność z Internetem. Ponieważ jest to łącze stałe, opłaty są zazwyczaj naliczane miesięcznie.



Uwaga

Łącze DSL wymaga odpowiedniego modemu. Modem zazwyczaj dostarcza operator po wykupieniu jego usług. Wiele z tych modemów ma wbudowany router zapewniający dostęp do sieci i łączność Wi-Fi.

Kablowe

Połączenie kablowe zapewnia szybkie i stałe usługi internetowe poprzez linię telewizji kablowej. Usługa ta dostępna jest zazwyczaj w dużych miastach. Można używać telefonu i oglądać telewizję kablową w tym samym czasie, gdy jesteśmy połączeni z Internetem.

Połączenia sieciowe

LAN (Local Area Network) to grupa komputerów (na przykład w budynku biurowym lub w domu), które mają wspólną linię komunikacyjną i zasoby. Gdy sieć zostanie ustawiona, można wówczas wspólnie korzystać z plików, urządzeń peryferyjnych (takich jak drukarka) i połączenia z Internetem. Można ustawić LAN, używając technologii przewodowych (jak Ethernet) lub bezprzewodowych (jak Wi-Fi czy Bluetooth).

Sieci bezprzewodowe

Lokalna sieć bezprzewodowa (lub w skrócie WLAN) to połączenie między dwoma lub większą liczbą komputerów bez użycia przewodów. Sieć Wi-Fi jest prosta w instalacji i umożliwia udostępnianie plików, urządzeń zewnętrznych i łącz internetowych.

Jakie korzyści daje sieć bezprzewodowa?

Mobilność

Sieci WLAN pozwalają użytkownikom wspólnie korzystać z plików i urządzeń będących elementami sieci, np. drukarek i skanerów.

Z połączenia internetowego można korzystać na kilku komputerach.

Szybkość i łatwość instalacji

Sieć WLAN instaluje się szybko i łatwo, bez konieczności ciągnięcia kabli przez ściany i sufity.

Komponenty sieci WLAN

Do utworzenia bezprzewodowej sieci w domu są potrzebne następujące elementy:

Punkt dostępowy (router)

Punkty dostępowe (routery) są stacjami nadawczo-odbiorczymi emitującymi dane w otaczającą je przestrzeń. Działają one na zasadzie pośredników między siecią przewodową a bezprzewodową. Większość routerów ma wbudowany modem DSL, który umożliwia dostęp do szybkiego łącza internetowego DSL. Zwykle to operator usług internetowych (ISP) dostarcza modem lub router po wykupieniu abonamentu. Szczegółowe informacje na temat konfiguracji punktu dostępowego/routera znajdują się w dołączonej do niego dokumentacji.

Sieć kablowa (RJ45)

Sieć kablowa (zwana także RJ45) służy do łączenia komputerów z punktem dostępowym (patrz ilustracja poniżej); za pomocą takich samych kabli do punktów dostępowych są podłączane urządzenia peryferyjne.

Karta sieci bezprzewodowej

Większość komputerów jest wyposażona w moduł sieci bezprzewodowej i przycisk „Wi-Fi”, który włącza i wyłącza obsługę

sieci bezprzewodowej. Opcje zarządzania siecią umożliwiają również włączanie i wyłączenie sieci bezprzewodowej, a także kontrolę nad zasobami udostępnianymi za pośrednictwem sieci.



Ostrzeżenie

Korzystanie z urządzeń bezprzewodowych podczas lotu może być zabronione. Wyłącz wszystkie urządzenia przed wejściem na pokład samolotu. Urządzenia te mogą stanowić zagrożenie dla funkcjonowania samolotu, przerywać komunikację, a nawet być prawnie zakazane. Po wystartowaniu zapytaj obsługę samolotu, czy możesz włączyć funkcję Wi-Fi.

Surfuj po sieci!

Do surfowania po Internecie potrzebny jest program zwany przeglądarką internetową. Przeglądarka [Microsoft Edge] (Microsoft Edge) umożliwia ona łatwiejsze i bezpieczniejsze przeglądanie Internetu. Po podłączeniu komputera do Internetu kliknij kafelek Microsoft Edge w menu [Start] (Start) lub ikonę na pasku zadań i na nowo rozpocznij swoją przygodę z siecią!



Witryna internetowa Acer

Na dobry początek warto odwiedzić naszą witrynę internetową, **www.acer.com**.

Acer ma zapewnić stałe indywidualne wsparcie. W naszej sekcji [Support] (Wsparcie techniczne) dostępne są pomocne informacje odpowiednio dopasowane do Twoich potrzeb.

Witryna internetowa **www.acer.com** to Twoja przepustka do świata operacji i usług online: Odwiedzaj nas regularnie, aby uzyskać najświeższe informacje i pobrać najnowsze materiały!

Oprogramowanie zabezpieczające w Internecie

Aby chronić swoich użytkowników przed cyberprzestępcami, firma Acer nawiązała współpracę z marką Norton w celu oferowania produktów bezpieczeństwa na swoich urządzeniach.

Wybrane komputery marki Acer oferowane są z ochroną oprogramowania Norton Security

Oprogramowanie Norton Security jest instalowane fabrycznie w wybranych komputerach marki Norton, chroniąc tożsamość i dane finansowe użytkownika przed wirusami, programami typu spyware, oprogramowaniem destrukcyjnym i innymi zagrożeniami pochodzącymi z Internetu. Dowiedz się więcej o sposobach zachowania bezpieczeństwa w Internecie i jak kontynuować ochronę po wygaśnięciu wstępnej subskrypcji.



Uwaga

Specyfikacje zależą od modelu lub systemu operacyjnego.

Chroń się przed cyberprzestępcami

Chroń się przed hakerami i cyberprzestępcami poprzez poznanie metod, które stosują, aby uzyskać dostęp do Twoich prywatnych danych.

Zadbaj o aktualizacje swojego oprogramowania

Cyberprzestępcy wykorzystują luki zabezpieczeń w oprogramowaniu lub platformach, ponieważ są one najprostszym sposobem na niepostrzeżone zainstalowanie oprogramowania destrukcyjnego na urządzeniu użytkownika, czasami bez jakichkolwiek działań z jego strony. Niezwłocznie po ogłoszeniu aktualizacji przez producenta oprogramowania hakerzy przygotowują oprogramowanie destrukcyjne, wykorzystujące luki bezpieczeństwa w oprogramowaniu, które zostałyby naprawione, gdyby zainstalowano aktualizację.

Jak zadbać o bezpieczeństwo: Instaluj wszystkie aktualizacje oprogramowania niezwłocznie po ich udostępnieniu.

Uważaj na fałszywe wiadomości e-mail lub na wiadomości e-mail mające na celu wyłudzenie danych

Zwracaj uwagę na wiadomości e-mail, które zostały wysłane przez znanych nadawców, takich jak znajomi lub koledzy z pracy, ale wydają się dziwne. Na przykład Twoje imię napisano z małej litery lub wiadomość zawiera literówki. Wiadomość e-mail może pochodzić od cyberprzestępców, którzy chcą od Ciebie wyłudzić numer karty

kredytowej czy PESEL lub przekierują Cię do fałszywej witryny internetowej danego banku, aby przechwycić Twoje dane logowania.

Jak zadbać o bezpieczeństwo: Używaj dobrego filtra antyspamowego. Jeżeli wiadomość e-mail wygląda dziwnie, nie klikaj żadnych elementów i natychmiast ją usuń. Zamiast tego ręcznie uruchom przeglądarkę, wpisz adres witryny internetowej Twojego banku, a następnie zaloguj się.

Nie daj się nabrać na fałszywe telefony

Oszustwo na pomoc techniczną jest formą oszustwa w Internecie, która polega na telefonach od osób podających się za pracowników pomocy technicznej znanej firmy, np. Norton czy Microsoft, którzy będą twierdzić, że masz wirusa. Głównym motywem tych oszustw jest wyłudzenie pieniędzy od ofiary. Cyberprzestępcy mogą również instalować oprogramowanie destrukcyjne, takie jak oprogramowanie rejestrujące naciśnięcia klawiszy lub konie trojańskie wykorzystujące metodę „tylnego wejścia”, aby uzyskać dostęp do prywatnych informacji.

Jak zadbać o bezpieczeństwo: Nie daj się nabrać na telefony informujące o tym, że Twoje oprogramowanie lub komputer nie działają. Nigdy nie podawaj przez telefon prywatnych informacji, takich jak numer PESEL czy numer karty kredytowej, nieznanym osobom.

Popularne zagrożenia wykorzystywane przez cyberprzestępców

Znasz już kilka popularnych sposobów wykorzystywanych przez cyberprzestępców do uzyskania dostępu do Twojego urządzenia lub wyłudzenia od Ciebie prywatnych informacji. Oto kilka rodzajów oprogramowania destrukcyjnego, które cyberprzestępcy instalują po uzyskaniu dostępu do urządzenia, oraz działania, które należy podjąć w razie infekcji.

Oprogramowanie typu ransomware

Jest to rodzaj oprogramowania destrukcyjnego, które szyfruje pliki z prywatnymi informacjami na komputerze i podłączonych urządzeniach. Szyfrowanie powoduje konwersję plików do innego formatu, który można otworzyć jedynie określonym kluczem odszyfrowywania. Po zainstalowaniu oprogramowania typu ransomware wyświetlony zostanie komunikat z ostrzeżeniem, że

komputer jest teraz zablokowany. Użytkownik zostanie poinformowany o tym, że musi zapłacić „karę” o określonej wysokości i w określonym terminie. Nawet po dokonaniu zapłaty przestępcy mogą nadal nie odszyfrować pliku!

Co należy zrobić w przypadku infekcji: Przede wszystkim unikaj infekcji, a najlepszą ochronę przed infekcjami zapewnia oprogramowanie zabezpieczające w Internecie, takie jak Norton Security. Dobrym sposobem jest również regularne wykonywanie kopii zapasowych wszystkich danych i zapisywanie ich w magazynie online lub na oddzielnym, zewnętrznym dysku twardym, który jest *wyłącznie podłączony* do Twojego komputera podczas wykonywania kopii zapasowej. Oprogramowanie typu ransomware znane jest z blokowania dostępu do zewnętrznych dysków twardych podłączonych do komputera.

W przypadku zainfekowania przez oprogramowanie ransomware zastanów się dobrze, zanim zapłacisz „okup”. Nie ma gwarancji, że cyberprzestępcy odblokują Twoje pliki i że nie wykorzystają innych niewinnych ofiar.

Sieci typu „bot”

Sieć typu „bot” jest rzędem zainfekowanych, połączonych komputerów, które są wspólnie koordynowane w celu wykonania zadania. Sieci typu „bot” uzyskują dostęp do urządzenia za pomocą elementów złośliwego kodu. Po pobraniu oprogramowania sieć typu „bot” skontaktuje się z głównym komputerem i poinformuje go, że wszystko jest gotowe do działania. Twój komputer, telefon, tablet lub urządzenie IoT będą pod całkowitą kontrolą osoby, która stworzyła daną sieć typu „bot”. Większość zainfekowanych użytkowników nie zdaje sobie nawet sprawy z tego, że bezpieczeństwo ich komputerów jest zagrożone!

Co należy zrobić w przypadku infekcji: Możesz nie zauważyć infekcji, ponieważ sieci typu „bot” działają bardzo dyskretnie. Usługodawca internetowy może wysłać Ci powiadomienie o znalezieniu zagrożenia w Twojej sieci i że musisz usunąć sieć typu „bot”. Jeśli wykryjesz sieć typu „bot”, używaj oprogramowania zabezpieczającego w Internecie, takiego jak Norton Security, aby skanować wszystkie swoje urządzenia.

Wirusy/Oprogramowanie destrukcyjne

„Wirus” jest od lat powszechnie używanym słowem na określenie złośliwego oprogramowania; wirus jest jednak tylko jednym z typów złośliwych zagrożeń. Wirus jest klasyfikowany jako samopowielający się element złośliwego kodu, który rozprzestrzenia się w plikach lub programach.

Co należy zrobić w przypadku infekcji: Podejmij działania w celu uniknięcia infekcji poprzez ochronę, którą zapewnia oprogramowanie zabezpieczające w Internecie, takie jak Norton Security. Jeżeli posiadasz subskrypcję oprogramowania Norton Security i sądzisz, że masz wirusa, skontaktuj się z technikami Norton, aby go usunąć.

Stosuj nadzwyczajne środki ostrożności podczas korzystania z publicznych sieci Wi-Fi

Publiczna sieć Wi-Fi jest dostępna niemal wszędzie; od lokalnej kawiarni po hotele i lotniska odwiedzane podczas podróży. Wi-Fi wprawdzie ułatwia nam życie, ale także stwarza zagrożenie dla bezpieczeństwa danych przechowywanych na naszych laptopach i smartfonach. Wirtualna sieć prywatna (VPN) zapewnia użytkownikom prywatność i anonimowość w sieci dzięki mechanizmowi tworzenia sieci prywatnej w ramach publicznego połączenia internetowego. Sieci VPN maskują adres protokołu internetowego (IP), dzięki czemu działania w Internecie są nie do wyśledzenia, a co za tym idzie bezpieczne. Jednym z głównych zagrożeń bezpieczeństwa w publicznych sieciach Wi-Fi są ataki typu man-in-the-middle (MITM). Ataki te przypominają podsłuchy. Dane przesyłane są z punktu A (komputer) do punktu B (serwer/witryna internetowa), a atakujący może się dostać pomiędzy te transmisje. Konfiguruje on następnie narzędzia zaprogramowane do „podsluchiwania” transmisji, przechwytywania danych uznawanych za cenne oraz informacji typu dane logowania i hasła.

Korzystaj z wirtualnej sieci prywatnej (VPN) w celu ochrony swojej prywatności i anonimowości podczas łączenia się z publiczną siecią Wi-Fi. Usługi VPN potrafią zaszyfrować wszystkie dane, które wysyłasz i otrzymujesz, korzystając z publicznego punktu dostępu do sieci Wi-Fi, dzięki czemu informacje są zabezpieczone przed ingerencją hakerów i innych użytkowników danej sieci.

Więcej wskazówek bezpieczeństwa

Prawidłowe nawyki w zakresie bezpieczeństwa mogą zmniejszyć zagrożenie ze strony przestępczości internetowej. Poprzez nabycie kilku podstawowych nawyków możesz znacznie zmniejszyć ryzyko padnięcia ofiarą przestępczości internetowej:

- Chroń swoje konta silnymi, unikatowymi hasłami, które zawierają kombinację przynajmniej 10 liter pisanych wielką i małą literą, symboli i cyfr.
- Nie klikaj przypadkowych łączy ani nie otwieraj wiadomości i załączników od nieznanymi nadawców.
- Nie przeglądaj prywatnych informacji ani kont w mediach społecznościowych za pośrednictwem niechronionych sieci Wi-Fi.
- Używaj na swoich urządzeniach oprogramowania zabezpieczającego, aby chronić się przed najnowszymi zagrożeniami.

Ochrona komputera za pomocą narzędzi zabezpieczeń systemu Windows

System Windows oferuje wiele zabezpieczeń w formie aplikacji.

[Windows Updates] (Aktualizacje systemu Windows)

Jeżeli komputer jest podłączony do Internetu, system Windows można sprawdzać, czy nie zostały opublikowane ważne aktualizacje komputera, a następnie automatycznie pobierać je i instalować. Aktualizacje te obejmują poprawki zabezpieczeń i uaktualnienia programów, które mogą ułatwić korzystanie z komputera i zapewnić mu lepszą ochronę przed wirusami i atakami.

Jak poznać, że komputer jest zagrożony?

Jeżeli [Action Center] (Centrum akcji) zgłosi alert lub jeżeli komputer zachowuje się dziwnie, jego funkcjonowanie niespodziewanie ulega awarii lub jeśli niektóre programy nie działają prawidłowo, komputer może być zainfekowany złośliwym oprogramowaniem. Pamiętaj jednak, że nie wszystkie problemy związane z komputerem są powodowane przez wirusy! Jeżeli istnieje podejrzenie, że komputer jest zainfekowany, po pierwsze należy go zaktualizować, jeśli nie było to do tej pory wykonane, i uruchomić oprogramowanie antywirusowe i antyspyware.

ODTWARZANIE FILMÓW BLU-RAY LUB DVD

Jeśli komputer jest wyposażony w napęd płyt Blu-ray lub DVD, można odtwarzać filmy na komputerze lub telewizorze HD przez HDMI.

1. Włóż płytę do napędu.
2. Po kilku sekundach rozpocznie się odtwarzanie filmu.
3. Jeśli odtwarzanie filmu nie rozpoczyna się, otwórz program do odtwarzania filmów i otwórz płytę w menu *Plik*.



Ważne

Przy pierwszym uruchomieniu odtwarzacza DVD, program żąda wprowadzenia kodu regionu. Płyty DVD dostępne są w 6 regionach.

Kod regionu	Kraj lub region
1	USA, Kanada
2	Europa, Bliski Wschód, Południowa Afryka, Japonia
3	Azja Południowo-Wschodnia, Tajwan, Korea Południowa
4	Ameryka Łacińska, Australia, Nowa Zelandia
5	Dawne republiki Związku Socjalistycznych Republik Radzieckich, części Afryki, Indie
6	Chińska Republika Ludowa



Uwaga

Aby zmienić kod regionu, należy włożyć do napędu DVD film DVD z innym kodem regionu.

Po ustawieniu kodu regionu napędu DVD odtwarzane będą jedynie dyski DVD dla danego regionu. Kod regionu można ustawiać maksymalnie pięć razy (włącznie z pierwszym ustawieniem), a po tym czasie ostatnio wprowadzony kod regionu pozostanie na stałe.

Odzyskiwanie zawartości dysku twardego, nie powoduje wyzerowania ilości prób ustawienia kodu regionu.